

EMISSÃO ONLINE DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

Classificação: Finalístico: Projeto Estruturante

Órgão: SEUMA

Representante Legal: Maria Águeda Pontes Caminha Muniz

Membro1: Camila Claudino Leite

Membro2: David Da Silva Pizol

Sobre o Projeto

1. Objetivo:

Desburocratizar a emissão do Alvará de Funcionamento, permitindo a sua emissão a qualquer tempo e lugar, por meio do Sistema Fortaleza Online, em até 30 minutos, baseada na credibilidade das informações prestadas pelo cidadão e na responsabilidade compartilhada de todos os envolvidos no processo. Transversalmente, este projeto busca promover desenvolvimento econômico, formalização dos negócios, geração de emprego e renda, controle urbano e ambiental.

2. Justificativa:

O serviço de emissão online do Alvará de Funcionamento constitui uma importante inovação no ambiente de negócios de Fortaleza, pois permite a formalização dos negócios em até 30 minutos, o que antes levava até 120 dias úteis. A burocratização dos procedimentos no serviço público é um significativo entrave ao desenvolvimento das cidades. Mundialmente, existe uma tendência de transformar as ações do poder público, aproximando seus serviços dos seus cidadãos. Essas ações buscam, entre outros objetivos, diminuir os custos dos processos públicos, ampliar a legalidade da cidade e melhorar a qualidade dos serviços prestados, favorecendo a geração de emprego e renda. Fortaleza é a primeira cidade do Brasil a implementar um sistema de licenciamento online, compartilhando com o cidadão a responsabilidade pelo desenvolvimento do município.

3. Beneficiários/Público Alvo:

Todos os cidadãos que exercem atividade estabelecida em um imóvel no Município de Fortaleza.

4. Abrangência:

Município de Fortaleza

5. Período da Execução

Iniciou em 20/05/2016 com a emissão online do Alvará de Funcionamento somente para Atividades de Baixo Risco. A partir de 31/10/2019 tornou-se 100% online, sendo ofertados no Fortaleza Online também a Alteração e Renovação do Alvará de Funcionamento.

6. Resultados Esperados e/ou Alcançados:

Com o Processo Online a emissão do Alvará de Funcionamento passou a ser emitido em até 30 minutos (tempo da compensação bancária). Como resultado temos um expressivo aumento do número de documentos emitidos ao longo dos anos, sendo 3.209 em 2016 e 11.769 em 2019. No total, até dezembro de 2019, foram emitidos 26.256 Alvarás de Funcionamento utilizando o

Sistema Fortaleza Online. O aumento destas emissões favorece a geração de novos negócios e a geração de emprego e renda através da melhoria dos serviços prestados ao cidadão. O Alvará de Funcionamento Online também reúne dados importantes para fundamentar o planejamento urbano municipal, e aliado com as integrações a outros órgãos e bancos de dados tem se tornado uma ferramenta de orientação das políticas públicas de desenvolvimento socioeconômico.